

Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Yhteystiedot:

CARAVAN ERÄLAUKKO OY, AHERTAANKATU 7, 33720 TAMPERE

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:

KRISTIINA ERÄLAUKKO, AHERTAANKATU 7, 33720 TAMPERE, 0400501023

kristiina.eralaukko@eralaukko.fi

Tapauksen mukaan mahdollisen tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Erälaukko Kristiina

Ahertajankatu 7, 33720 Tampere, 0400-501023, kristiina.eralaukko@eralaukko.fi

2. Rekisteröidyt

Rekisterissä on asiakkaat joille on tehty tarjous tai asiakkaat, jotka ovat tehneet ostosopimuksen

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään perustetun asiakassuhteen perusteella

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitamiseen
- Rahoitussopimusten päätöksiin Vakuutusten tekemiseen
- Asiointiin Trafissa

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- Nimi
- henkilötunnus
- osoite
- sähköposti puhelinnumero tiedot ostetuista tuotteista/palveluista

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen:

Caravan Erälaukko Oy, Ahertajankatu 7, 33720 Tampere tai sähköpostilla:
yhteydenotot@eralaukko.fi

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- suullisesti asiakkaalta
- sähköpostitse asiakkaalta
- asiakkaan ajokortista

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Luovumme tietoja rahoitusyhtiöille, vakuutusyhtiöille, Trafille , tilitoimisto Homerokselle sekä edustamillamme ajoneuvovalmistajille tai maahantuojille.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palvelutarjoajia:

- Op yritys pankki Oyj
- Nordea Rahoitus
- Santander-rahoitus

- Vakuutusyhtiöt Trafi
- Tilitoimisto Homeros
- Autosofta (autokaupan ohjelmisto)
- Sivuteollisuus (ajanvarausjärjestelmä)
- Bürstner GmbH
- LMC GmbH
- Kabe-Adria Oy
- Dethleffs GmbH
- Capron GmbH

8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin asiakkuus on voimassa Henkilötiedot säilytetään kirjanpitolain mukaisesti.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Tietoja käsittelevät yrityksen työntekijät.

Olli Erälaukko, Kari Erälaukko Kristiina Erälaukko, Kimmo Ronkonen, Jani Korpihalla, Ari Hännikäinen ja Eetu Suomi. Lisäksi muut kohdassa 7 mainitut yritykset.

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.